

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SRPNJA 2021. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### Debitne kartice po računima

##### Izdavanje

- Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
- Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	20,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
- Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	50,00 kn
- Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	50,00 kn
-Zamjena izdane beskontaktna kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade

##### Transakcije

###### Uplata u korist računa

- na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade

###### Podizanje gotovog novca debitnom karticom

- na bankomatima Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređajima Banke	1,20% od iznosa
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 9,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 9,00 kn

###### Plaćanja

- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

#### Mastercard kartica s odgodom plaćanja i kreditna kartica

##### Upisnina/Izdavanje

###### Osnovni korisnik

- s odgodom plaćanja	100,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade

- kreditne kartice	bez naknade
- kreditne kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
- s odgodom plaćanja	50,00 kn
- kreditne kartice	bez naknade

### Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	
- s odgodom plaćanja	12,00 kn
- s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade
- kreditne kartice	bez naknade
- kreditne kartice u HPB Kombinaciji	bez naknade
Dodatni korisnik	
- s odgodom plaćanja	6,00 kn
- kreditne kartice	bez naknade
Korisnici paketa za umirovljenike START*	12,00 kn nakon prve godine korištenja
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine	

### Transakcije

Uplata u korist kartice	
- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

### Mastercard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre

Izdavanje	
Upisnina	bez naknade
Članarina	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade

## Zlatna Mastercard kartica

### Upisnina/Izdavanje

- Osnovni korisnik	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn

### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	35,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	17,00 kn

### Transakcije

#### Uplata u korist kartice

- na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
- putem internetskog bankarstva	bez naknade

#### Podizanje gotovog novca

- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn

#### Plaćanja

- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

## VISA kartica na rate

### Upisnina/Izdavanje

- Osnovni korisnik	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 kn

### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	0,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	0,00 kn

Korisnici paketa za umirovljenike START\*

0,00 kn

**Transakcije**

Uplata u korist kartice

- na uplatnom bankomatu Banke bez naknade
- na EFTPOS uređaju Banke bez naknade

Podizanje gotovog novca do 200 kn

- na bankomatima Banke 15,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 15,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 25,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 25,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 25,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)

- na bankomatima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 3%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 4%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 4%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 4%, min. 45,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)

- na bankomatima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 4,5%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 5%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 5%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 5%, min. 45,00 kn

Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)

- na bankomatima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke 6%, min. 35,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 7%, min. 45,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu 7%, min. 45,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 7%, min. 45,00 kn

Plaćanja (Model 1 na 3 rate)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 0,93% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 0,93% od iznosa transakcije

Plaćanja (Model 2 na 6 rata)

- na EFTPOS uređajima u zemlji 1,56% od iznosa transakcije

- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 1,56% od iznosa transakcije
- Plaćanja (Model 3 na 12 rata)
- na EFTPOS uređajima u zemlji 2,83% od iznosa transakcije
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu 2,83% od iznosa transakcije

### Bankovna kartica po dječjem računu u kunama

#### Izdavanje

- Redovno izdavanje za vlasnika računa bez naknade
- Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja bez naknade

#### Transakcije

- Uplata u korist računa
- na uplatnim bankomatima Banke bez naknade
  - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
- Podizanje gotovog novca
- na bankomatima Banke bez naknade
  - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade

### VISA Prepaid kartica s nadoplatom

#### Izdavanje

- Osnovni korisnik 50,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji bez naknade
- zbog isteka roka važenja\* 50,00 kn

\*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija

#### Transakcije

- Uplata u korist kartice
- na uplatnim bankomatima Banke bez naknade
  - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
  - na šalterima Banke bez naknade
- Podizanje gotovog novca
- na bankomatima Banke bez naknade
  - na EFTPOS uređajima Banke bez naknade
  - na bankomatima drugih banaka u zemlji 2% od iznosa + 9,00 kn
  - na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji 2% od iznosa + 9,00 kn
  - na bankomatima u inozemstvu 2% od iznosa + 9,00 kn
  - na EFTPOS uređajima u inozemstvu 2% od iznosa + 9,00 kn
- Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice

- na zahtjev korisnika kartice	25,00 kn
- na zahtjev Banke	70,00 kn
Plaćanja	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade

### Mastercard Pošta & HPB kartica

#### Upisnina/lzdavanje

- Osnovni korisnik	100,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	50,00 kn

#### Mjesečna članarina

- Osnovni korisnik	12,00 kn
- Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade
- Dodatni korisnik	6,00 kn

#### Transakcije

Uplate u korist kartice	bez naknade
Podizanje gotovog novca	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 20,00 kn
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5%
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5%
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)	
- na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5%
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5%

#### OSTALE NAKNADE

Neopravdani prigovor transakcija	
- po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade

- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	30,00 kn
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	40,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	30,00 kn
- Mastercard Pošta & HPB kartica	10,00 kn
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica	
Privremena blokada** kartice*	40,00 kn
Opoziv kartice*	
- od strane korisnika kartice	bez naknade
- od strane Banke	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa	
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja	
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	5,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika	
- na području RH	30,00 kn
- izvan područja RH	50,00 kn
- hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimitka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade